

TERMINOS DE COMPRA:

Al hacer la reservación de su(s) suite(s) se generan cargos por la misma, es importante lea nuestras Políticas de Cancelación y los siguientes Términos de Compra antes de confirmar su reservación dando click en RESERVAR AHORA.

AL HACER CHECK IN

- Es indispensable presentar a su llegada la Confirmación de Reserva impresa, una identificación oficial y el comprobante de pago:

- Pago con Tarjeta de Crédito: Deberá presentarse el titular con su tarjeta de crédito con la que realizó el pago y una identificación oficial (INE o pasaporte).

- Pago con SPEI: Comprobante de transferencia.

- Pago en OXXO: Comprobante de pago en original.

En caso de no presentar lo solicitado según el tipo de pago al hacer su check in, se deberá volver a realizar el pago de la reservación o se negará el acceso a al Hotel.

HORARIOS

El horario de ingreso a su suite será a partir de las 13:00 hrs y la salida se efectuará a las 11:00 hrs.